

Algemene Leveringsvoorwaarden

(effective from 01.05.2025)

Alle leveranciers die hun goederen via het Alzura-platform aanbieden zijn verplicht zich aan bepaalde leveringsvoorwaarden te houden.

Algemeen

- De weergegeven "verwachte leveringsdatum" is berekend op basis van ervaringen uit het verleden en wordt gewoonlijk (in bijna 99% van de gevallen) nageleefd. Door invloeden van derden kunnen afwijkingen optreden.
- Er moet voorrang worden gegeven aan de verwerking en de verzending vooral tijdens seizoenspieken met grote bestelvolumes.
- Tijdens deze seizoenspieken en grote bestelvolumes moet u ervoor zorgen dat bestellingen snel kunnen worden verwerkt en verzonden kunnen worden om klanten te behouden en een constant uitstekende service te bieden.
- Banden die maximaal 3 jaar oud zijn worden als nieuw beschouwd.

Verzendkosten

BASIC MARKETPLACE ACCOUNT	PREMIUM MARKETPLACE ACCOUNT
Franco levering vanaf € 59,-, anders € 3,90 / bestelling per leverancier	Altijd franco levering

Aanvullende bepalingen voor bestellingen via de PREMIUM MARKETPLACE ACCOUNT

Verplichting van de leverancier tot naleving van klantbeloften

Om de door ALZURA aan klanten gegeven servicebeloften te waarborgen, verbindt de leverancier zich ertoe in het bijzonder de volgende punten na te leven:

100% leveringsgarantie:

In geval van annulering of niet-levering door de leverancier, verbindt deze zich ertoe de extra kosten te dragen die voortvloeien uit een vervangende aankoop via het ALZURA-platform. Kennelijke prijsfouten zijn hiervan uitgesloten. De leveringsgarantie heeft uitsluitend betrekking op handels- of gebruikelijke hoeveelheden. ALZURA handelt dit rechtstreeks met de leverancier af.

Besteprijsgarantie:

Als een koper een identiek product van dezelfde leverancier op een ander platform tegen een lagere prijs vindt, verbindt de leverancier zich ertoe het verschil aan ALZURA te vergoeden, op voorwaarde dat de koper toch via ALZURA Tyre24 bestelt. Bovendien draagt de leverancier de kosten voor een eventueel loyaliteitscadeau vanwege ALZURA.

Kopersbescherming:

Indien ALZURA een gerechtvaardigde terugbetaling aan een koper uitvoert, bijvoorbeeld omdat een artikel niet is geleverd of aanzienlijk afwijkt van de beschrijving, en de koper geen oplossing kon bereiken met de leverancier, verbindt de leverancier zich ertoe het desbetreffende bedrag aan ALZURA ten gunste van de koper terug te betalen.

Deze bepalingen dienen ter waarborging van de kwaliteit van het platform en de klanttevredenheid. De leverancier erkent dat een betrouwbare en geloofwaardige uitstraling tegenover de eindklant van essentieel belang is voor alle partijen.

Same Day, Express Now of Express

De kosten hiervoor kunnen individueel worden berekend en worden op de website bij het bestelproces aangegeven.

Eilanden, afgelegen, bijzondere of moeilijk toegankelijke gebieden

Voor verzending naar eilanden, afgelegen, speciale of moeilijk te bereiken gebieden (regio's met toeslag) geldt een toeslag van € 18,00 per pakket (verzending per expres, alleen indien mogelijk).

Neutrale verzending & afwijkend afleveradres

- Neutrale verzending en levering op een afwijkend, vast afleveradres geschiedt zonder meerprijs.
- Neutrale verzending en levering op een ander afleveradres (privé- of zakelijk) waarbij kopers handmatig een ander afleveradres bij het bestelproces invoeren brengt extra kosten met zich mee van € 0,99 per bestelling/leverancier.
- In geval van neutrale verzending worden geen verzenddocumenten en geen gegevens over de leverancier bijgevoegd of de leverancier drukt automatisch het adres van de besteller (als afzender) af op de verzenddocumenten.

Terugname van goederen / kosten

Klanten van Alzura genieten het voordeel van gereguleerde teruggave van goederen.

Alle goederen kunnen binnen 14 dagen na levering worden geretourneerd onder onze standaardvoorwaarden. Verkopers in de commerciële handel (B2B) zijn - in tegenstelling tot de handel met eindgebruikers (B2C) - niet verplicht de bestelde en nog vrij van gebreken zijnde goederen **terug te nemen**.

Verkopers op Alzura **aanvaarden niettemin retourzendingen**, mits zij daarvan vooraf door de respectieve koper in kennis zijn gesteld.

Bij een aangekondigde, geaccepteerde retourzending gelden de **volgende regel**

- De retourzending dient **uiterlijk 7 dagen na de aankondiging** van de retourzending te geschieden.
- De geretourneerde goederen moeten in een **correcte, perfecte, verkoopbare** staat verkeren. Hierbij telt naast het artikel ook de **originele verpakking**.
- **Gebruikte** of **gedemonteerde** goederen worden doorgaans niet teruggenomen.
- De retourzending geschiedt op risico van de koper. De retourzending naar de verkoper geschiedt "franco huis", **de kosten van de retourzending worden gedragen door de koper**. Indien de verkoper de terugname van de goederen door de koper organiseert, is de verkoper gerechtigd de koper hiervoor terugvordering kosten van **€ 12,00** per pakket in rekening te brengen dan wel ten minste de daadwerkelijk gemaakte kosten. Bovendien heeft de verkoper het recht de voor het heen vervoer **gemaakte verzendkosten** van het terug te betalen bedrag af te trekken.
- De verkoper is gerechtigd om voor de kosten die aan de zijde van de verkoper bij terugname zijn ontstaan voor b.v. goederen inspectie, opslag en administratie **10% van de oorspronkelijke waarde van de goederen**, maar **ten minste € 10,00** van de koper terug te vorderen. Het desbetreffende bedrag kan door de verkoper worden afgetrokken van het restitutiebedrag.
- **Uitgesloten** van terugzending zijn **speciale bestellingen** (hieronder vallen met name goederen die speciaal volgens de wensen van de klant zijn vervaardigd), gevulde **startaccu's, autoglas, elektronische onderdelen, alsmede artikelen met een nettowaarde van minder dan € 20,00**.
- Ter verduidelijking wordt erop gewezen dat goederen die met een materieel gebrek zijn geleverd, niet beïnvloed worden door bovenstaande voorschriften; de wettelijke voorschriften dienaangaande blijven van kracht.

Aanvullende regels voor PREMIUM MARKETPLACE ACCOUNT bestellingen

- **Bescherming van de koper(s):** Kopers krijgen hun geld terug van ALZURA wanneer een artikel niet aankomt of niet overeenkomt met de beschrijving. Voorwaarde voor de bescherming van de koper is dat de koper de feiten al zonder resultaat aan de verkoper heeft voorgelegd.
- **Beste prijsgarantie:** Als een koper een identiek product van dezelfde verkoper op een andere marktplaats tegen een lagere prijs vindt en het toch bij ALZURA koopt, krijgt hij het verschil en een bedankje van ALZURA voor zijn loyaliteit bijgeschreven.

ALZURA tip:

In plaats van banden te retourneren kunnen ze ook worden verkocht via de ALZURA-marktplaats