

Condizioni generali di fornitura

(effective from 01.05.2025)

Tutti i fornitori che offrono la propria merce tramite la piattaforma Alzura sono tenuti a rispettare condizioni di fornitura omogenee.

Parte generale

- La "data di consegna prevista" visualizzata viene calcolata sulla base di valori esperienziali riscontrati in passato e viene normalmente rispettata (nel 99% dei casi). Essa può differire talvolta a causa di fattori esterni.
- L'evasione prioritaria degli ordini e delle spedizioni deve essere assicurata specialmente nei periodi di picco in cui si registrano alti volumi di ordinazioni.
- Nei periodi di picco stagionale e in caso di alti volumi di ordinazioni occorre assicurarsi per tempo che gli ordini siano evasi tempestivamente e le spedizioni siano effettuate per mantenere la promessa fatta ai clienti di ricevere un servizio eccellente e costante nel tempo.
- Pneumatici di 3 anni sono considerati nuovi di fabbrica.

Spese di spedizione

ACCOUNT MARKETPLACE BASIC	ACCOUNT MARKETPLACE PREMIUM
Consegna gratuita su ordini a partire da 59,- euro, altrimenti 3,90 euro per ciascun fornitore	Sempre consegna gratuita

Disposizioni aggiuntive per gli ordini tramite PREMIUM MARKETPLACE ACCOUNT

Obbligo del fornitore di rispettare le promesse fatte al cliente
Al fine di garantire le promesse di servizio fornite da ALZURA ai clienti, il fornitore si impegna in particolare a rispettare i seguenti punti:

Garanzia di consegna al 100%:

In caso di annullamento o mancata consegna da parte del fornitore, quest'ultimo si impegna a coprire i costi aggiuntivi derivanti da un approvvigionamento sostitutivo tramite la piattaforma ALZURA. Sono esclusi evidenti errori di prezzo. La garanzia di consegna si riferisce esclusivamente a quantità usuali nel commercio o nel consumo. ALZURA gestisce la questione direttamente con il fornitore.

Garanzia del miglior prezzo:

Se un acquirente trova un prodotto identico dello stesso fornitore su un'altra piattaforma a un prezzo inferiore, il fornitore si impegna a rimborsare ad ALZURA la differenza, a condizione che l'acquirente effettui comunque l'ordine tramite ALZURA Tyre24. Inoltre, il fornitore si fa carico dei costi di un eventuale omaggio fedeltà offerto da ALZURA.

Protezione dell'acquirente:

Nel caso in cui ALZURA effettui un rimborso giustificato a favore di un acquirente, ad esempio perché un articolo non è stato consegnato o differisce in modo significativo dalla descrizione, e l'acquirente non è riuscito a trovare una soluzione direttamente con il fornitore, quest'ultimo si impegna a rimborsare ad ALZURA l'importo corrispondente a favore dell'acquirente.

Queste disposizioni servono a garantire la qualità del marketplace e la soddisfazione del cliente. Il fornitore riconosce che un comportamento affidabile e credibile nei confronti del cliente finale è di fondamentale importanza per tutte le parti coinvolte.

Same Day, Express Now o Express

Possono essere addebitati costi a seconda del caso specifico e in tal caso saranno visualizzati sul sito nel corso della procedura d'ordine.

Isole, zone periferiche, zone particolari o difficilmente accessibili

Per le spedizioni verso le isole, in zone periferiche, zone particolari o difficilmente accessibili (regioni soggette a supplemento) sono ulteriormente addebitati 18,00 € su ciascun collo (pacco celere solo se possibile).

Spedizione neutra e indirizzo di consegna diverso

- Per la spedizione neutra e la consegna ad un indirizzo diverso, registrato nel sistema, non sono previste maggiorazioni.
- Per la spedizione neutra e la consegna ad un indirizzo diverso (privato o aziendale) inseriti manualmente dall'acquirente durante il processo d'ordine, saranno addebitati costi aggiuntivi pari a 0,99 € per ciascun ordine/fornitore.
- In una spedizione neutra, non viene allegata alcuna documentazione cartacea e non vi sono informazioni sul fornitore e può quest'ultimo stampare automaticamente l'indirizzo dell'acquirente (come mittente) sui documenti di trasporto.

Resi / Commissioni

I clienti di Alzura possono usufruire del ritiro regolamentato della merce.

Tutti i prodotti possono essere restituiti entro **14 giorni** dalla consegna alle nostre condizioni standard. A differenza della vendita di beni ai consumatori finali (B2C), i venditori nel commercio tra aziende (B2B) non sono obbligati a **ritirare** la merce ordinata e consegnata priva di difetti.

I **venditori** della piattaforma Alzura **accettano comunque i resi** previa richiesta da parte del rispettivo acquirente.

In caso di reso notificato e accettato, si applicano le **seguenti disposizioni**

- La restituzione deve avvenire **entro e non oltre 7 giorni dalla richiesta** del reso.
- La merce restituita deve essere in condizioni **normali, ineccepibili e tali da poterla rimettere in vendita**. Oltre all'articolo in sé, anche l'**imballaggio originale** si considera parte della merce.
- Le merci **usate** o **smontate** sono generalmente **escluse** dal reso.
- La spedizione del reso è a rischio dell'acquirente. Il reso al venditore è "franco domicilio", cioè i **costi del reso sono a carico dell'acquirente**. Se il venditore organizza il ritiro della merce presso l'acquirente, ha il diritto di addebitare a quest'ultimo **spese di ritiro** pari a **12,00 € per collo** ovvero almeno le spese effettivamente sostenute. Inoltre, il venditore ha il diritto di detrarre dall'importo del rimborso le **spese di spedizione sostenute** per il trasporto iniziale.
- Il venditore ha il diritto di richiedere all'acquirente **il 10% del valore originale della merce**, e in ogni caso **almeno 10,00 €**, per le spese sostenute, ad. per l'ispezione della merce, lo stoccaggio e l'amministrazione. Il venditore potrà detrarre l'importo corrispondente dal rimborso.
- Sono **esclusi** dal reso gli **ordini speciali** (in particolare le merci prodotte appositamente su richiesta del cliente), le **batterie di avviamento** piene, i **vetri per auto**, i **componenti elettronici** e gli **articoli** con un **valore netto** inferiore a **20,00 €**.
- Si precisa a scanso di equivoci che le disposizioni di cui sopra non valgono per le merci consegnate con un difetto materiale, per cui si applicano le disposizioni di legge.

Regole aggiuntive per gli ordini dell'ACCOUNT MARKETPLACE PREMIUM

- **Protezione degli acquisti:** Gli acquirenti hanno diritto a un rimborso del prezzo di acquisto tramite ALZURA in caso di mancata ricezione di un articolo o se questo non corrisponde alla descrizione fornita. Il presupposto per la protezione degli acquisti è che quest'ultimo abbia già fatto presente la problematica al venditore senza alcun risultato.
- **Garanzia del miglior prezzo:** Se un acquirente trova su un'altra piattaforma un prodotto dello stesso venditore, identico a quello acquistato da ALZURA, a un prezzo inferiore, la differenza sarà accreditata all'acquirente come segno di ringraziamento da ALZURA per la sua fedeltà.

Suggerimento di ALZURA:

In alternativa al reso, gli pneumatici possono essere venduti anche tramite la funzione Marketplace di ALZURA