

Condizioni generali per l'utilizzo dei servizi ALZURA come acquirente (valide dal 01/05/2025)

Le seguenti condizioni generali contengono i termini e le condizioni per l'utilizzo dei servizi offerti da ALZURA AG sul sito www.alzura.com e le condizioni applicate per l'utilizzo di questi servizi da parte dell'utente, nella misura in cui questi siano utilizzati nella qualità di acquirente, vale a dire nel settore dell'acquisto di prodotti.

Registrandosi ad ALZURA, l'utente accetta la validità delle seguenti condizioni che regolano la relazione commerciale tra ALZURA AG e l'utente o l'azienda che egli rappresenta. I presenti termini e condizioni sono integrati dai seguenti principi: continuando ad utilizzare i servizi di ALZURA AG, l'utente dichiara implicitamente, a ogni accesso, di essere d'accordo con la validità delle seguenti condizioni e dei rispettivi principi.

1. Registrazione

Per poter usufruire dei servizi offerti da ALZURA AG, l'utente deve registrarsi come acquirente. La registrazione è conclusa quando ALZURA AG mette a disposizione dell'utente i suoi dati di accesso.

2. Pagamento delle commissioni di utilizzo

Per l'utilizzo dei servizi offerti da ALZURA AG vengono richieste commissioni descritte dettagliatamente [qui](#).

L'utente è responsabile del completo e puntuale pagamento a ALZURA AG delle commissioni di cui al presente accordo. Generalmente, ALZURA AG incassa i pagamenti dovuti ai sensi del presente accordo attraverso bonifico SEPA. A tal fine l'utente deve indicarci un conto bancario attivo a proprio nome presso una banca situata nell'area SEPA e fornirci un mandato SEPA valido per tale conto. L'utente si impegna inoltre ad aggiornare tempestivamente, quando necessario, queste informazioni e, se necessario, a rilasciare un nuovo mandato SEPA.

Le commissioni devono essere pagate il 1° di ogni mese. Se l'incasso della commissione non va a buon fine e il motivo è imputabile all'utente, questi deve rimborsare gli eventuali oneri aggiuntivi. ALZURA memorizza tutte le fatture di ALZURA AG nell'area di accesso alla voce del menù "Le Sue fatture". A scopo informativo, al momento della creazione di ogni nuova fattura, all'utente verrà inviata un'e-mail con oggetto "Nuova fattura online".

L'utente ci autorizza a controllare i dati comunicatici e a richiedere, di tanto in tanto, informazioni sulla sua affidabilità creditizia attraverso un'agenzia di informazione sui crediti

3. Durata e risoluzione del contratto

Il contratto d'uso entra in vigore con l'accettazione della registrazione da parte di ALZURA AG. Questa sarà documentata con l'invio dei dati di accesso dell'utente da parte di ALZURA AG.

L'utente può risolvere il contratto d'uso per i servizi ALZURA per gli acquirenti in qualsiasi momento alla fine di ogni mese con un preavviso di 3 giorni lavorativi. Ai fini della risoluzione, è sufficiente inviare una comunicazione scritta a ALZURA AG o un messaggio di posta elettronica all'assistenza clienti. Anche ALZURA AG può risolvere il contratto d'uso in qualsiasi momento alla fine di ogni mese con un preavviso di 3 giorni lavorativi. Il diritto di blocco temporaneo o definitivo resta inalterato.

4. Valutazioni dei clienti

L'utente accetta che i fornitori che hanno completato una transazione utilizzando l'offerta di ALZURA possano fornire una valutazione dei servizi forniti. Questa valutazione viene pubblicata nell'ambito dei servizi di ALZURA e ha un valore orientativo per gli altri fornitori.

5. Compliance

Con la conferma delle presenti Condizioni Generali, Lei si impegna a rispettare le leggi, i regolamenti e gli standard di settore applicabili.

In particolare, si impegna a rispettare le disposizioni vigenti in materia di diritto antitrust e concorrenza.

A scanso di equivoci, si precisa che è espressamente vietato utilizzare la piattaforma per concludere o favorire accordi anticoncorrenziali – in particolare riguardanti prezzi, condizioni, ripartizione del mercato, gruppi di clienti o quantità di fornitura.

6. Penali

Qualora sussistano indicazioni concrete che un utente sia colpevole di violazione di norme di legge, di diritti di terzi o delle Condizioni commerciali generali di ALZURA AG o qualora ALZURA AG abbia un interesse legittimo, in particolare per tutelare gli altri acquirenti o fornitori da attività fraudolente, possono essere adottate le seguenti misure:

- invio di diffide,
- limitare l'utilizzo dell'offerta ALZURA online,
- bloccare temporaneamente l'account,

oppure

- bloccarlo definitivamente.

Nel scegliere una di queste misure, ALZURA AG tutela gli interessi legittimi dell'utente, in particolare quando sussistono indicazioni che l'utente non sia responsabile della violazione.

ALZURA AG può escludere definitivamente l'utente dall'utilizzo dell'offerta online Alzura (blocco definitivo) in particolare se

- l'utente ha fornito informazioni di contatto non corrette, in particolare un indirizzo e-mail errato o non valido,
- l'utente cede il proprio account,
- l'utente danneggia altri clienti o ALZURA AG, in particolare abusando dei servizi di Alzura,
- sussiste un'altra giusta causa,
- l'utente ha avviato attività concorrenti con ALZURA AG o promuove attività concorrenti presso i clienti o i fornitori di ALZURA AG.

Una giusta causa per ALZURA AG sussiste soprattutto se

- è stata aperta una procedura d'insolvenza sui beni dell'utente o se una tale procedura è stata rigettata per mancanza di massa patrimoniale,

oppure

- in presenza di ripetute note di riaccredito per i versamenti a ALZURA AG o a fornitori reperiti da ALZURA AG e l'utente ne è responsabile.

Un utente bloccato definitivamente non ha più alcun diritto a ripristinare il proprio account bloccato. Se un account utente viene bloccato nel mese in corso, l'utente non avrà diritto a richiedere il rimborso delle commissioni già versate per il mese.

7. Spiegazioni

Accettando queste condizioni, l'utente dichiara e assicura che

- qualora sia una persona giuridica, l'azienda è stata costituita correttamente ed è operante;
- è economicamente in grado di adempiere correttamente gli obblighi assunti in queste condizioni;
- ha il diritto e il potere di accettare le presenti condizioni, di stipulare il contratto associato, di adempiere gli obblighi corrispondenti e di concedere i diritti e le autorizzazioni ivi previsti,

- tutte le informazioni fornite o messe a disposizione sono corrette e complete e che saranno prontamente aggiornate quando necessario per garantire che mantengano sempre l'accuratezza e la completezza necessarie,

e

- l'utente stesso e tutti i suoi subappaltatori, intermediari e fornitori rispetteranno tutte le leggi applicabili nell'esecuzione del presente contratto.

8. Esenzione

Nel caso in cui terzi facciano valere nei confronti di ALZURA AG pretese basate su

- una violazione effettiva o presunta di qualsiasi obbligo del presente contratto,
- un adempimento, il rimborso, i materiali dell'utente, violazioni effettive o presunte di diritti di proprietà intellettuale, lesioni personali, morte o danni materiali,

oppure

- la dichiarazione delle imposte dell'utente, oppure ancora il pagamento o il mancato pagamento di tali imposte,

l'utente si impegna a esonerare ALZURA AG da tutte le rivendicazioni passate in giudicato di terzi, nonché da tutti i costi sostenuti per la difesa da tali rivendicazioni.

9. Esclusione di responsabilità

ALZURA AG fornisce all'utente l'offerta online e tutto il materiale e le informazioni correlate che vengono messi a disposizione o forniti in relazione all'offerta online "così come sono". L'utilizzo dell'offerta online è a rischio e pericolo dell'utente. ALZURA AG non fornisce espressamente alcuna garanzia o dichiarazione. In particolare, ALZURA AG non garantisce che le funzioni e l'offerta online di Alzura soddisfino le esigenze dell'utente e siano disponibili senza interruzioni o errori. Non si assume alcuna responsabilità per interruzioni dovute, ad esempio, a guasti del sistema.

10. Forza maggiore

Nel caso in cui la fornitura delle prestazioni di ALZURA AG ai sensi del presente contratto subisca ritardi o diventi impossibile a causa di motivi, eventi o altre circostanze al di fuori della nostra ragionevole sfera di influenza, non ci assumiamo alcuna responsabilità.

11. Rapporti tra le parti

Entrambe le parti di questo contratto rimangono società giuridicamente indipendenti. Nessuna disposizione del presente contratto costituisce una partnership, una joint venture, un rapporto di agenzia, un mandato, una rappresentanza o un rapporto di lavoro tra le parti.

ALZURA AG non diventa parte contraente di contratti che esulano dall'offerta online di Alzura. Un contratto per l'acquisto dell'articolo o per l'utilizzo dei servizi nasce quando l'utente accetta le condizioni contenute nell'offerta, fa clic sul pulsante previsto per l'accettazione e conferma la procedura.

12. Modifiche

(1) Proposta di modifica

ALZURA AG si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza indicarne i motivi le presenti Condizioni Generali per l'utilizzo dei servizi ALZURA in qualità di acquirente, nonché le condizioni generali di consegna. Le modifiche alle presenti Condizioni Generali per l'utilizzo dei servizi ALZURA in qualità di acquirente e/o alle condizioni di consegna saranno comunicate per iscritto via e-mail almeno due settimane prima della data prevista per la loro entrata in vigore.

(2) Accettazione da parte vostra

Le modifiche proposte da ALZURA AG entreranno in vigore solo se accettate da voi, eventualmente tramite la presunzione di consenso disciplinata nei paragrafi seguenti.

(3) Accettazione da parte vostra tramite presunzione di consenso

In linea di principio, il vostro silenzio non è considerato come accettazione. Il vostro silenzio sarà eccezionalmente considerato come accettazione della proposta di modifica (presunzione di consenso) solo se:

a) la proposta di modifica da parte di ALZURA AG è effettuata per ristabilire la conformità delle disposizioni contrattuali con una situazione giuridica modificata, poiché una disposizione delle Condizioni Generali per l'utilizzo dei servizi ALZURA in qualità di acquirente o delle condizioni di consegna – a seguito di una modifica legislativa, incluse le normative direttamente applicabili dell'Unione Europea – non è più conforme alla normativa vigente, oppure – è dichiarata nulla o inapplicabile con sentenza definitiva, anche di primo grado,

e

b) non avete rifiutato la proposta di modifica di ALZURA AG prima della data prevista per la sua entrata in vigore.

ALZURA AG vi informerà, nella proposta di modifica, delle conseguenze del vostro silenzio.

(4) Esclusione della presunzione di consenso

La presunzione di consenso di cui al punto (3) non si applica:

- in caso di modifiche al punto 11 delle Condizioni Generali per l'utilizzo dei servizi ALZURA

in qualità di acquirente, oppure

- in caso di modifiche che riguardano gli obblighi principali del contratto e i corrispettivi per le prestazioni principali, oppure
- in caso di modifiche dei corrispettivi che prevedono pagamenti superiori a quanto concordato per le prestazioni principali, oppure
- in caso di modifiche equivalenti alla conclusione di un nuovo contratto, oppure
- in caso di modifiche che altererebbero significativamente il rapporto concordato tra prestazione e controprestazione a favore di ALZURA AG. In tali casi, ALZURA AG richiederà espressamente il vostro consenso alle modifiche.

(5) Diritto di recesso a vostro favore in caso di presunzione di consenso

Qualora ALZURA AG faccia uso della presunzione di consenso, avrete il diritto di recedere dal contratto interessato dalla modifica in qualsiasi momento prima della data prevista per la sua entrata in vigore, con effetto immediato e senza costi. ALZURA AG vi informerà di questo diritto di recesso nella proposta di modifica.

13. Diritti di compensazione / ritenzione

L'utente dispone del diritto di compensazione e di ritenzione nei confronti di ALZURA AG soltanto qualora le sue pretese siano state stabilite in giudizio, risultino indiscusse o riconosciute da ALZURA AG. Inoltre, per esercitare un diritto di ritenzione è necessario che la contropretesa si basi sullo stesso rapporto contrattuale.

14. Forma scritta

Tutte le dichiarazioni effettuate nell'ambito del Contratto d'uso per l'utilizzo dei servizi online di Alzura concluso con ALZURA AG, devono essere trasmesse per iscritto o via e-mail. L'indirizzo postale e l'indirizzo e-mail dell'utente sono desunti dai dati di contatto forniti.

15. Diritto applicabile

Il contratto d'uso per l'utilizzo dell'offerta Alzura online e le presenti condizioni sono soggette al diritto sostanziale della Repubblica Federale di Germania e si esclude l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci.

Se l'utente è un commerciante ai sensi del Codice commerciale tedesco, un fondo speciale di diritto pubblico o una persona giuridica di diritto pubblico, unico foro competente per tutte le controversie derivanti dal contratto d'uso e dalle presenti condizioni è Kaiserslautern.

16. Clausola salvatoria

L'invalidità di una clausola delle presenti condizioni non pregiudica la validità delle clausole restanti. La clausola invalida viene sostituita da una clausola giuridicamente valida che si avvicini il più possibile al significato e all'intento commerciale della clausola invalida. Lo stesso principio si applica a eventuali lacune.