

Ogólne warunki korzystania z usług firmy ALZURA jako nabywcy (obowiązujące od dnia 01.05.2025 r.)

Poniższe warunki zawierają warunki korzystania z usług oferowanych przez ALZURA AG na stronie internetowej www.alzura.com oraz warunki korzystania z tych usług przez Państwa, o ile z usług tych korzysta się jako nabywca tj. w zakresie zakupu towarów.

W ramach rejestracji na platformie ALZURA wyrażają Państwo zgodę na obowiązywanie poniższych warunków i zasad dotyczących stosunków handlowych pomiędzy firmą ALZURA AG a Państwem lub firmą, którą Państwo reprezentują. Niniejsze warunki handlowe uzupełnione zostają następującymi zasadami: poprzez kontynuowanie korzystania z usług ALZURA AG i każdorazowe zalogowanie się, wyrażają Państwo zgodę na i akceptują poniższe warunki i zasady.

1. Rejestracja

Aby móc korzystać z usług oferowanych przez firmę ALZURA AG, należy zarejestrować się u nas jako nabywca. Rejestracja zostanie zakończona, gdy dane dostępowe zostaną przesłane przez firmę ALZURA AG.

2. Uiszczanie opłat za korzystanie z usług

Za korzystanie z usług oferowanych przez ALZURA AG pobierane są różne opłaty, których dokładne zróżnicowanie opisano [tutaj](#).

Obowiązkiem Państwa jest upewnienie się, że wszystkie opłaty zaistniałe zgodnie z niniejszą umową są terminowo uiszczane na rzecz firmy ALZURA AG w pełnej wysokości. Zasadniczo firma ALZURA AG inkasuje należności z tytułu tej umowy za pomocą polecenia zapłaty SEPA. Z tego powodu konieczne jest podanie nam danych ważnego konta bankowego prowadzonego na Państwa nazwisko w banku należącym do obszaru SEPA i udzielenie nam ważnego upoważnienia do pobierania opłat z takiego konta za pomocą polecenia zapłaty SEPA. Zobowiązują się Państwo również do niezwłocznego aktualizowania tych informacji w razie potrzeby oraz, w razie konieczności, do wydania nowego upoważnienia SEPA.

Opłaty za korzystanie z usług są płatne z góry pierwszego dnia każdego miesiąca. Jeśli pobranie należności nie powiedzie się, zobowiązani będą Państwo do poniesienia wynikających z tego dodatkowych kosztów, o ile przyczyny niepowodzenia leżą po Państwa stronie. W obszarze logowania na platformie ALZURA, w punkcie menu "Twoje faktury", przechowywane są wszystkie faktury wystawione przez firmę ALZURA AG. Równoległe podczas każdorazowego wystawiania nowej faktury będzie do Państwa wysyłany w celach informacyjnych e-mail z tematem "Nowa faktura online".

Upoważniają nas Państwo do okresowego sprawdzania Państwa danych osobowych i uzyskiwania informacji o wiarygodności kredytowej od wywiadowni gospodarczej

3. Czas trwania umowy i jej rozwiązanie

Umowa o korzystanie z usług wchodzi w życie po zaakceptowaniu rejestracji przez firmę ALZURA AG. Zostanie to udokumentowane poprzez przesłanie danych dostępowych przez firmę ALZURA AG.

Umowa użytkowania z usług ALZURA dla nabywców może zostać rozwiązana w dowolnej chwili, z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 3 dni robocze do końca miesiąca. W przypadku wypowiedzenia wystarczające jest powiadomienie firmy ALZURA AG na piśmie lub przesłanie wiadomości e-mail do działu obsługi klienta. Firma ALZURA AG może również rozwiązać umowę w każdej chwili pod warunkiem zachowania 3-dniowego okresu wypowiedzenia do końca miesiąca. Prawo do trwałego lub czasowego zablokowania konta pozostaje jednak nienaruszone.

4. Oceny przez klientów

Wyrażają Państwo zgodę na to, by dostawcy, którzy dokonali transakcji, korzystając z oferty dostępnej na platformie ALZURA, mogli wystawić ocenę świadczonych przez Państwa usług. Ocena ta jest podawana do publicznej wiadomości w ramach usług oferowanych na platformie ALZURA i traktowana jest jako wartość empiryczna dla innych dostawców.

5. Compliance

Potwierdzając niniejsze Ogólne Warunki, zobowiązują się Państwo do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, regulacji oraz powszechnie przyjętych standardów branżowych.

W szczególności zobowiązują się Państwo do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa antymonopolowego i konkurencyjnego. Dla jasności zaznacza się, że w szczególności zabronione jest zawieranie za pośrednictwem platformy porozumień ograniczających konkurencję – w szczególności dotyczących cen, warunków handlowych, podziału rynku, grup klientów lub ilości dostaw – lub wspieranie takich porozumień.

6. Sankcje

Firma ALZURA AG może podjąć następujące środki, jeżeli zaistnieją wystarczające poszlaki, że naruszają Państwo przepisy prawa, prawa osób trzecich lub ogólne warunki handlowe spółki ALZURA AG lub jeśli firma ALZURA AG ma uzasadniony interes, w szczególności ochronę innych nabywców lub dostawców przed oszukańczą działalnością:

- ostrzeżenie,
- ograniczenie korzystania z oferty internetowej ALZURA,
- tymczasową blokadę konta,

bądź

- ostateczne zablokowanie konta.

Przy wyborze stosownego środka firma ALZURA AG bierze pod uwagę Państwa uzasadnione interesy, w szczególności to, czy istnieją przesłanki wskazujące na to, że nie są Państwo winni naruszenia. Firma ALZURA AG może na stałe wykluczyć Państwa z korzystania z oferty internetowej Alzura w szczególności (ostateczne zablokowanie) wtedy, gdy:

- podali Państwo nieprawidłowe dane kontaktowe, w szczególności nieprawdziwy lub nieważny adres e-mail,
- przenieśli Państwo swoje konto użytkownika,
- w znacznym stopniu szkodzą Państwo innym klientom lub firmie ALZURA AG, w szczególności w przypadku niewłaściwego korzystania z usług platformy Alzura,
- istnieje inny ważny powód,
- podejmują Państwo działalność konkurencyjną w stosunku do firmy ALZURA AG lub reklamują Państwo działalność konkurencyjną wśród klientów lub dostawców firmy ALZURA AG.

Ważnym powodem dla firmy ALZURA AG jest w szczególności

- sytuacja, w której wszczęto postępowanie upadłościowe przeciwko Państwu lub odmówiono wszczęcia takiego postępowania z powodu braku majątku,

bądź

- z Państwa przyczyny wystawiane były wielokrotnie przez firmę ALZURA AG lub dostawców wskazanych przez ALZURA AG obciążenia zwrotne.

Jeśli zostali Państwo zawieszeni na stałe, nie mają Państwo prawa do przywrócenia zablokowanego konta użytkownika. Jeżeli konto użytkownika zostanie zablokowane w ciągu bieżącego miesiąca, użytkownikowi nie przysługuje prawo do częściowego zwrotu poniesionych opłat za użytkowanie.

7. Wyjaśnienia

Poprzez zaakceptowanie niniejszych warunków oświadczają Państwo i zapewniają nas, że

- jeśli są Państwo osobą prawną, reprezentowana przez Państwa osoba prawna została prawidłowo utworzona i faktycznie istnieje;

- są Państwo pod względem ekonomicznym zdolni do należytego wywiązywania się ze zobowiązań podjętych w niniejszych warunkach;
- Mają Państwo prawo i upoważnienia wymagane do zaakceptowania niniejszych warunków, do nawiązywania odnośnych umów, do wypełniania wynikających z nich zobowiązań i do udzielania przewidzianych praw i upoważnień,
- wszystkie podane lub udostępnione przez Państwa informacje są dokładne i kompletne i będą przez Państwa niezwłocznie aktualizowane w razie potrzeby w celu zapewnienia, że informacje te pozostają dokładne i kompletne przez cały czas

oraz

- Państwo oraz wszyscy Państwa podwykonawcy, pośrednicy i dostawcy podczas realizacji niniejszej umowy przestrzegają wszystkich obowiązujących przepisów prawa.

8. Zwolnienie

W przypadku, gdy osoby trzecie dochodzą wobec firmy ALZURA AG roszczeń na podstawie

- faktycznego lub domniemanego naruszenia zobowiązań wynikających z niniejszej umowy,
- realizacji, zwrotu kosztów, materiałów, rzeczywistych lub domniemanych naruszeń praw własności intelektualnej oraz obrażeń, śmierci lub szkód majątkowych

bądź

- odprowadzenia Państwa podatków lub zapłacenia ew. zaniechania zapłacenia podatków,

zobowiązują się Państwo do zwolnienia firmy ALZURA AG z wszelkich roszczeń osób trzecich wynikających z przepisów prawa, jak również do pokrycia kosztów obrony przed takimi roszczeniami.

9. Wyłączenie odpowiedzialności

Firma ALZURA AG udostępnia Państwa ofertę online oraz wszelkie materiały i informacje, które są dostępne w związku z ofertą online. Korzystanie z oferty online odbywa się na własne ryzyko. Firma ALZURA AG nie udziela wyraźnie żadnych gwarancji ani zapewnień. W szczególności zaś firma ALZURA AG nie gwarantuje, że funkcje i oferta online Alzura spełnią Państwa wymagania i będą dostępne bez zakłóceń i błędów. Wykluczona jest na przykład odpowiedzialność za przerwy spowodowane awariami systemu.

10. Siła wyższa

Jeżeli realizacja usług przez firmę ALZURA AG na podstawie niniejszej umowy ulegnie opóźnieniu lub stanie się niemożliwa z przyczyn, zdarzeń lub innych przyczyn pozostających poza naszym wpływem, firma ALZURA AG nie ponosi za to żadnej odpowiedzialności.

11. Stosunki pomiędzy stronami

Obie strony umowy pozostają z prawnego punktu widzenia niezależnymi od siebie firmami. Żadne z postanowień niniejszej Umowy nie stanowi partnerstwa, wspólnego przedsięwzięcia, stosunków agencyjnych, pełnomocnictwa, reprezentacji lub stosunku pracy pomiędzy stronami.

Firma ALZURA AG nie jest partnerem umownym umów zawartych za pośrednictwem oferty online Alzura. Umowa o zakup produktu lub korzystanie z usługi zostaje zawarta niezwłocznie po spełnieniu warunków zawartych w ofercie, poprzez kliknięcie przewidzianego przycisku akceptacji i potwierdzenia operacji.

12. Zmiany

(1) Propozycja zmiany

ALZURA AG zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Ogólnych Warunków korzystania z usług ALZURA jako nabywca oraz ogólnych warunków dostawy w dowolnym czasie i bez podania przyczyn. Zmiany niniejszych Ogólnych Warunków korzystania z usług ALZURA jako nabywca i/lub warunków dostawy zostaną przesłane Państwu w formie tekstowej, drogą mailową, nie później niż dwa tygodnie przed planowanym terminem ich wejścia w życie.

(2) Akceptacja przez Państwa

Zmiany zaproponowane przez ALZURA AG wchodzi w życie tylko wtedy, gdy zaakceptują Państwo proponowane zmiany – ewentualnie w sposób określony poniżej jako domniemana zgoda.

(3) Akceptacja przez Państwa w drodze domniemanej zgody

Zasadniczo milczenie z Państwa strony nie jest traktowane jako zgoda. Milczenie będzie wyjątkowo traktowane jako akceptacja propozycji zmiany (domniemana zgoda), tylko jeśli:

- a) propozycja zmiany została złożona przez ALZURA AG w celu dostosowania postanowień umownych do zmienionego stanu prawnego, ponieważ postanowienie Ogólnych Warunków korzystania z usług ALZURA jako nabywca lub warunków dostawy – w wyniku zmiany przepisów prawa, w tym bezpośrednio obowiązujących przepisów Unii Europejskiej – nie odpowiada już stanowi prawnemu lub zostało

uznane za nieważne lub niedopuszczalne do stosowania na mocy prawomocnego orzeczenia sądu, w tym sądu pierwszej instancji,

oraz

b) nie odrzucili Państwo propozycji zmiany ALZURA AG przed planowaną datą wejścia zmian w życie.

ALZURA AG wskaże w propozycji zmiany na skutki wynikające z Państwa milczenia.

(4) Wyłączenie domniemanej zgody

Domniemana zgoda określona w punkcie (3) nie ma zastosowania:

- w przypadku zmian punktu 11 Ogólnych Warunków korzystania z usług ALZURA jako nabywca, lub
- w przypadku zmian dotyczących głównych obowiązków umownych oraz wynagrodzenia za główne świadczenia, lub
- w przypadku zmian wynagrodzeń, które dotyczą płatności wykraczających poza uzgodnione wynagrodzenie za główne świadczenie, lub
- w przypadku zmian, które są równoznaczne z zawarciem nowej umowy, lub
- w przypadku zmian, które znacząco zmieniają dotychczasowy stosunek świadczenia do wzajemnego świadczenia na korzyść ALZURA AG.
- W takich przypadkach ALZURA AG zwróci się do Państwa o wyraźną zgodę na zmiany.

(5) Prawo wypowiedzenia na Państwa korzyść w przypadku domniemanej zgody

Jeśli ALZURA AG skorzysta z domniemanej zgody, mogą Państwo wypowiedzieć umowę, której dotyczą zmiany, ze skutkiem natychmiastowym i bezpłatnie, przed proponowaną datą wejścia zmian w życie. ALZURA AG wskaże na to prawo do wypowiedzenia w ramach propozycji zmian

13. Prawa do potrąceń i zatrzymania

Prawo do potrąceń należności i zatrzymania przysługuje Państwu wobec firmę ALZURA AG wyłącznie wtedy, gdy ich roszczenia są ustalone prawomocnie, są bezsporne lub uznane przez firmę ALZURA AG. Ponadto, prawo do zatrzymania jest uzależnione od faktu, iż roszczenie wzajemne opiera się na tym samym stosunku umownym.

14. Forma pisemna

Wszystkie oświadczenia przekazywane w ramach zawartej z firmą ALZURA AG umowy o korzystanie z oferty internetowej Alzura, muszą być sporządzone na piśmie lub w formie elektronicznej. Państwa adres pocztowy i adres e-mail zostaną pobrane z Państwa aktualnych danych kontaktowych.

15. Stosowane prawo

Umowa o korzystanie z oferty internetowej Alzura podlega prawu materialnemu Republiki Federalnej Niemiec, w tym niniejszym regulaminowi, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

Jeśli są Państwo handlowcem w rozumieniu niemieckiego Kodeksu Handlowego (Handelsgesetzbuch), specjalnym funduszem publicznoprawnym lub osobą prawną prawa publicznego, sąd w Kaiserslautern jest wyłącznym sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z umowy użytkowania i niniejszych warunków.

16. Klauzula salwatoryjna

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych warunków zostanie uznane za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają nienaruszone. Nieważne postanowienie zostanie zastąpione przez takie, które jest najbliższe celowi postanowienia nieskutecznego. To samo odnosi się do wszelkich luk w postanowieniach.