

# **Algemene voorwaarden voor het gebruik van ALZURA-diensten als koper (geldig vanaf 01.05.2025)**

De volgende algemene voorwaarden bevatten de geldige voorwaarden voor het gebruik van de door ALZURA AG aangeboden diensten op [www.alzura.com](http://www.alzura.com) en het gebruik van deze diensten door u voor zover de diensten worden gebruikt als koper, d. w. z. op het gebied van de aankoop van goederen.

In het kader van uw registratie bij ALZURA heeft u ingestemd met de geldigheid van de volgende voorwaarden voor de zakelijke relatie tussen ALZURA AG en u of het bedrijf dat u vertegenwoordigt. Deze bedrijfsvoorwaarden worden door de volgende basisprincipes aangevuld: door het voortgezette gebruik van de diensten van ALZURA AG drukt u in het kader van elke inlogsessie uit dat u nog steeds akkoord bent met de geldigheid van de volgende voorwaarden alsook de betreffende principes.

## **1. Registratie**

Om gebruik te kunnen maken van de diensten die ALZURA AG aanbiedt, is het noodzakelijk dat u zich bij ons registreert als koper. Uw registratie is voltooid wanneer u uw toegangsgegevens van ALZURA AG ontvangt.

## **2. Betaling van de gebruikskosten**

Voor het gebruik van de door ALZURA AG aangeboden diensten worden verschillende kosten in rekening gebracht, waarvan de precieze spreiding [hier](#) beschreven is.

U bent ervoor verantwoordelijk dat alle vergoedingen die in overeenstemming met deze overeenkomst ontstaan, volledig en tijdig aan ALZURA AG worden betaald. ALZURA AG incasseert haar vordering uit deze overeenkomst in principe door middel van een SEPA-domiciliëring. Daarom is het noodzakelijk dat u ons een geldige bankrekening op uw naam bij een bank in de SEPA-zone verstrekt en voor die rekening een effectief SEPA-mandaat verstrekt. U verbindt zich er tevens toe deze informatie zo nodig onverwijld bij te werken en indien nodig een nieuw SEPA-mandaat te verstrekken.

De gebruiksvergoedingen zijn onmiddellijk vooraf op de 1e van elke maand verschuldigd. Als de incasso mislukt, moet u de hiervoor gemaakte extra kosten vergoeden, voor zover u verantwoordelijk bent voor het falen van de incasso. ALZURA slaat alle facturen van ALZURA AG op in het inloggedeelte onder het menupunt "Uw facturen". Bij het aanmaken van een nieuwe factuur ontvangt u ter informatie een e-mail met als onderwerp "Nieuwe factuur online".

U machtigt ons om uw gegevens te controleren en van tijd tot tijd informatie over uw kredietwaardigheid bij kredietagentschappen in te winnen.

### **3. Looptijd en beëindiging van de overeenkomst**

De gebruiksovereenkomst treedt in werking bij aanvaarding van de registratie door ALZURA AG. Die wordt gedocumenteerd door de toegangsgegevens van ALZURA AG naar u te sturen.

U kunt de licentieovereenkomst voor het gebruik van de ALZURA-diensten voor kopers te allen tijde beëindigen met een periode van 3 werkdagen vóór het einde van de maand. Voor de kennisgeving van de opzegging volstaat een schriftelijke mededeling aan ALZURA AG of een e-mail naar de klantendienst. ALZURA AG kan de Gebruiksovereenkomst eveneens op elk willekeurig moment met een opzeggingstermijn van 3 werkdagen voor het einde van de maand beëindigen. Het recht op tijdelijke of definitieve schorsing blijft hierdoor onaangetast.

### **4. Beoordelingen van klanten**

U gaat ermee akkoord dat leveranciers die een transactie hebben uitgevoerd door gebruik te maken van het aanbod van ALZURA, een beoordeling van de door u geleverde diensten kunnen geven. Die beoordeling wordt openbaar gemaakt in het kader van ALZURA's diensten en dient als belevingswaarde voor andere leveranciers.

### **5. Compliance**

Met de bevestiging van deze Algemene Voorwaarden verbindt u zich tot de naleving van de geldende wetten, voorschriften en gangbare industriënormen.

In het bijzonder verbindt u zich tot de naleving van de toepasselijke mededingings- en kartelwetgeving. Ter verduidelijking wordt hierbij uitdrukkelijk vermeld dat het met name verboden is om via het platform concurrentiebeperkende afspraken te maken – in het bijzonder met betrekking tot prijzen, voorwaarden, marktverdeling, klantengroepen of leveringsvolumes – of dergelijke afspraken te bevorderen.

### **6. Sancties**

ALZURA AG kan in het bijzonder de volgende maatregelen nemen als er voldoende aanwijzingen zijn dat u de wettelijke voorschriften, de rechten van derden of de Algemene Voorwaarden van ALZURA AG heeft geschonden, of als ALZURA AG een ander rechtmatig belang heeft, in het bijzonder de bescherming van andere kopers of van leveranciers tegen frauduleuze activiteiten:

- waarschuwingen,
- beperking van het gebruik van het onlineaanbod van ALZURA,

- voorlopige schorsing,

of

- definitieve schorsing.

Bij de keuze van de maatregel houdt ALZURA AG rekening met uw rechtmatige belangen, en in het bijzonder of er aanwijzingen zijn dat u geen schuld had aan de inbreuk. ALZURA AG kan u van het gebruik van het onlineaanbod van Alzura definitief uitsluiten (definitief schorsen), wanneer

- u verkeerde contactgegevens, in het bijzonder een onjuist of ongeldig e-mailadres, opgeeft,
- uw gebruikersaccount overdraagt,
- u aanzienlijke schade toebrengt aan andere klanten of aan ALZURA AG, in het bijzonder door de diensten van Alzura te misbruiken,
- er een andere belangrijke reden bestaat,
- wanneer u concurrerende activiteiten van ALZURA AG opstart of hiervoor bij de klanten of leveranciers van ALZURA AG reclame maakt.

Voor ALZURA AG is er in het bijzonder sprake van een gewichtige reden indien

- er een insolventieprocedure is ingeleid over uw vermogen of de opening van een dergelijke procedure geweigerd is wegens gebrek aan vermogen,

of

- de debetnota's voor retourzendingen herhaaldelijk tot bij ALZURA AG of tot bij de door ALZURA AG genoemde leverancier gekomen zijn en u daar de oorzaak van was,

Als u definitief geschorst bent, heeft u geen recht op herstel van uw geblokkeerde gebruikersaccount. Indien een gebruikersaccount in de loop van een maand wordt stopgezet, bestaat er geen recht op de pro rata terugbetaling van de reeds betaalde gebruiksvergoeding.

## **7. Toelichting**

Door deze voorwaarden te accepteren verklaart en garandeert u ons dat

- u, als u een rechtspersoon bent, correct werd opgeleid en effectief bestaat;

- u economisch in staat bent de onder deze voorwaarden aangegeve verplichtingen naar behoren na te komen;
- u gerechtigd en bevoegd bent om deze voorwaarden te aanvaarden, de bijbehorende overeenkomst aan te gaan, de bijbehorende verplichtingen na te komen en de daarin opgenomen rechten en machtigingen te verlenen,
- alle door u verstrekte of ter beschikking gestelde informatie nauwkeurig en volledig is en door u tijdig wordt bijgewerkt om ervoor te zorgen dat de informatie te allen tijde juist en volledig is,

en

- u en al uw onderaannemers, tussenpersonen en leveranciers alle toepasselijke wetten zullen naleven bij de uitvoering van dit contract.

## **8. Vrijstelling**

Indien derden vorderingen tegen ALZURA AG aanvoeren, die gebaseerd zijn op

- een feitelijke of vermeende schending van enige verplichting uit hoofde van deze overeenkomst,
- de vervulling, terugbetaling, uw materialen, daadwerkelijke of vermeende inbreuken op intellectuele eigendomsrechten en persoonlijke verwondingen, dood of materiële schade,

of

- het afdragen van uw belastingen of de betaling of niet-betaling van uw belastingen

verbindt u zich ertoe ALZURA AG volledig te vrijwaren tegen alle wettelijke aanspraken van derden en de kosten die gemaakt zijn om zich tegen deze aanspraken te verweren.

## **9. Uitsluiting van aansprakelijkheid**

ALZURA AG stelt uw onlineaanbod ter beschikking, evenals alle gerelateerde materialen en informatie, die in verband met het onlineaanbod "as is" beschikbaar worden gesteld of verstrekt. Het gebruik van het onlineaanbod gebeurt op eigen risico. ALZURA AG geeft uitdrukkelijk geen enkele garantie of verklaring af. ALZURA AG garandeert met name niet dat de functies en het onlineaanbod van Alzura aan uw wensen voldoen en zonder onderbreking of foutloos beschikbaar zijn. Er wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor onderbrekingen als gevolg van bijvoorbeeld systeemstoringen.

## **10. Overmacht**

In het geval dat de uitvoering van de diensten van ALZURA AG in het kader van deze overeenkomst vertraging oploopt of zelfs onmogelijk wordt door oorzaken, gebeurtenissen of andere zaken die buiten onze redelijke invloedssfeer liggen, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid.

## **11. Betrekkingen tussen de partijen**

Beide partijen onder dit contract blijven zelfstandige en juridisch onafhankelijke bedrijven. Niets in deze overeenkomst houdt een partnerschap, joint venture, agentschap, mandaat, vertegenwoordiging of arbeidsverhouding tussen de partijen in.

ALZURA AG wordt geen contractpartner van de via het onlineaanbod van Alzura gesloten contracten. Een contract over de aankoop van het artikel of het gebruik van de dienst treedt in werking zodra u aan de voorwaarden van het aanbod voldoet, op de voorziene acceptatieknop klikt en de procedure bevestigt.

## **12. Wijzigingen**

ALZURA AG behoudt zich het recht voor deze voorwaarden op elk moment zonder opgave van redenen te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden u per e-mail ten laatste twee weken voor de inwerkingtreding ervan toegestuurd. Indien u de geldigheid van de gewijzigde voorwaarden niet binnen twee weken na ontvangst van de e-mail betwist, zullen de gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn geaccepteerd.

## **13. Verrekening / retentierechten**

### **(1) Wijzigingsvoorstel**

ALZURA AG behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van de ALZURA-diensten door afnemers evenals de algemene leveringsvoorwaarden op elk moment en zonder opgave van redenen te wijzigen. De wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van de ALZURA-diensten door afnemers en/of van de leveringsvoorwaarden worden u uiterlijk twee weken voor de geplande datum van inwerkingtreding in tekstvorm per e-mail toegezonden.

### **(2) Aanvaarding door u**

De door ALZURA AG voorgestelde wijzigingen worden alleen van kracht indien u de voorgestelde wijzigingen aanvaardt, eventueel door middel van de hieronder geregelde stilzwijgende instemming.

### (3) Aanvaarding door u door middel van stilzwijgende instemming

In principe geldt uw stilzwijgen niet als instemming. Uw stilzwijgen geldt uitsluitend bij uitzondering als aanvaarding van het wijzigingsvoorstel (stilzwijgende instemming), indien

a) het wijzigingsvoorstel van ALZURA AG wordt gedaan om de overeenstemming van de contractuele bepalingen met een gewijzigde rechtspositie (opnieuw) tot stand te brengen, omdat een bepaling van de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van de ALZURA-diensten door afnemers of de leveringsvoorwaarden – als gevolg van een wetswijziging, inclusief rechtstreeks toepasselijke regelgeving van de Europese Unie, niet langer met het recht overeenkomt of – door een onherroepelijke rechterlijke uitspraak, ook van een rechtbank in eerste aanleg, ongeldig wordt verklaard of niet meer mag worden toegepast

en

b) u het wijzigingsvoorstel van ALZURA AG niet voor de geplande inwerkingtreding van de wijzigingen hebt afgewezen.

ALZURA AG zal u in het wijzigingsvoorstel wijzen op de gevolgen van uw stilzwijgen.

### (4) Uitsluiting van stilzwijgende instemming

De stilzwijgende instemming volgens punt (3) is niet van toepassing

- bij wijzigingen van punt 11 van de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van de ALZURA-diensten

door afnemers, of

- bij wijzigingen die de hoofdprestatieverplichtingen van de overeenkomst en de vergoedingen voor hoofdprestaties betreffen, of
- bij wijzigingen van vergoedingen die gericht zijn op een betaling die verder gaat dan de overeengekomen vergoeding voor de hoofdprestatie, of
- bij wijzigingen die gelijkstaan aan het afsluiten van een nieuwe overeenkomst, of
- bij wijzigingen die de tot dan toe overeengekomen verhouding tussen prestatie en tegenprestatie aanzienlijk ten gunste van ALZURA AG zouden verschuiven. In deze gevallen zal ALZURA AG uw uitdrukkelijke instemming met de wijzigingen vragen.

### (5) Opzeggingsrecht ten gunste van u bij stilzwijgende instemming

Maakt ALZURA AG gebruik van de stilzwijgende instemming, dan kunt u de door de wijziging getroffen overeenkomst ook vóór de voorgestelde inwerkingtreding van de wijzigingen met onmiddellijke ingang en kosteloos opzeggen. Op dit opzeggingsrecht zal ALZURA AG u wijzen in het kader van het wijzigingsvoorstel.

## 14. Schriftelijke vorm

Alle kennisgevingen die in het kader van de met ALZURA AG afgesloten Gebruiksovereenkomst over het gebruik van het onlineaanbod van Alzura worden gedaan, moeten schriftelijk of per e-mail plaatsvinden. Uw postadres en uw e-mailadres worden overgenomen uit uw huidige contactgegevens.

### **15. Toepasselijk recht**

De Gebruiksovereenkomsten voor het gebruik van het onlineaanbod van Alzura zijn inclusief deze voorwaarden onderworpen aan de wetgeving van de Bondsrepubliek Duitsland, met uitzondering van het Weens Koopverdrag.

Voor zover u een handelaar bent in overeenstemming met het Wetboek van Koophandel, een publiekrechtelijk orgaan of een rechtspersoon van publiek recht, is de rechtbank van Kaiserslautern bij uitsluiting bevoegd voor alle geschillen die ontstaan uit de Gebruiksovereenkomst en deze voorwaarden.

### **16. Scheidbaarheid**

Indien enige bepaling van deze voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De ongeldige bepaling zal worden vervangen door een bepaling die de betekenis en de bedoeling van de ongeldige bepaling juridisch het sterkst benadert. Hetzelfde geldt voor eventuele omissies in deze regeling.