

Condiciones generales para el uso de los servicios de ALZURA como comprador (vigente desde el 01/05/2025)

Los siguientes términos y condiciones comprenden los servicios ofrecidos por ALZURA AG en www.alzura.com y el uso de dichos servicios de conformidad con las condiciones aplicables, en la medida en que se haga uso de los servicios en calidad de comprador, es decir, en el área de adquisición de bienes.

Como parte de su registro en ALZURA, usted acepta la validez de las siguientes condiciones para la relación comercial entre ALZURA AG y usted o la empresa a la que representa. Las presentes condiciones se complementan con los siguientes principios: si, al iniciar sesión, continúa usted usando los servicios de ALZURA AG, con ello declara que acepta la validez de las siguientes condiciones y sus respectivas normas.

1. Registro

Para utilizar los servicios ofrecidos por ALZURA AG, es necesario que se registre con nosotros como comprador. Su registro estará completo cuando ALZURA AG le proporcione sus credenciales de acceso.

2. Pago de las tarifas de uso

El uso de los servicios ofrecidos por ALZURA AG está sujeto a diversas tarifas. Puede consultar los distintos precios [aquí](#).

Usted es responsable de pagar a ALZURA AG todos los importes adeudados en virtud de este acuerdo, en su totalidad y dentro del plazo establecido. Por lo general, ALZURA AG cargará el importe en virtud de este acuerdo mediante recibo SEPA. Por este motivo, debe proporcionarnos una cuenta bancaria válida a su nombre en un banco con sede en el área SEPA y crear para su cuenta un mandato SEPA válido. También se compromete a actualizar esta información cuando sea necesario y sin demora y, en caso necesario, crear un nuevo mandato SEPA.

Las tarifas de uso son pagaderas el primer día de cada mes de forma inmediata. Si se produce cualquier error en el cobro, deberá pagar los gastos adicionales que se generen, si el error le es imputable a usted. ALZURA almacena todas las facturas de ALZURA AG en el elemento de menú «Sus facturas», en el área de acceso. Cuando se expida una factura nueva, se le enviará un correo electrónico con el asunto «Nueva factura en línea» para que disponga de dicha información.

Usted nos autoriza a comprobar los datos almacenados y obtener información periódica sobre su solvencia por medio de las agencias de crédito

3. Duración del contrato y rescisión

El acuerdo de licencia viene con la aceptación del registro por parte de ALZURA AG. Esto se documentará mediante el envío de sus credenciales de acceso de ALZURA AG.

Puede rescindir el contrato de licencia para el uso de los servicios de ALZURA para compradores en cualquier momento, observando un preaviso de tres días laborables y con efectos a final de mes. Para notificar la rescisión es suficiente con comunicarlo por escrito a ALZURA AG o enviar un correo electrónico al servicio de atención al cliente. ALZURA AG también puede rescindir el acuerdo de licencia con un preaviso de tres laborables días y con efectos a final de mes. Esto no afectará a la facultad de bloquear temporal o definitivamente el servicio.

4. Valoraciones de los clientes

Usted acepta que los proveedores que hayan realizado una operación con la oferta de ALZURA dejen una valoración de las prestaciones realizadas por usted. Esta valoración se hará pública como parte de los servicios de ALZURA y servirá a los demás proveedores como información práctica.

5. Cumplimiento normativo

Al aceptar estos Términos y Condiciones Generales, usted se compromete a cumplir con las leyes, normativas y estándares del sector aplicables.

En particular, se compromete a respetar las disposiciones pertinentes del derecho antimonopolio y de la competencia. Para mayor claridad, se establece expresamente que está prohibido utilizar la plataforma para celebrar o fomentar acuerdos contrarios a la competencia —especialmente en lo que respecta a precios, condiciones, reparto de mercado, grupos de clientes o cantidades de suministro.

6. Sanciones

ALZURA AG podrá adoptar en particular las siguientes medidas si existen indicios concretos de que está infringiendo las disposiciones legales, los derechos de terceros o los términos y condiciones generales de ALZURA AG, o si ALZURA AG tiene un interés legítimo, en particular, para proteger a otros compradores o proveedores frente a actividades fraudulentas:

- advertencia,
- restricción del uso de la oferta online de ALZURA,
- cancelación provisional

o

- cancelación definitiva.

Con la elección de las medidas, ALZURA AG tendrá en cuenta sus intereses legítimos, en particular si hay indicios de que no tiene la culpa de la infracción. ALZURA AG puede excluirlo definitivamente de la oferta online de ALZURA (terminación completa), especialmente si

- ha proporcionado información de contacto falsa, en particular, una dirección de correo electrónico incorrecta o inválida;
- ha transferido su cuenta de usuario;
- perjudica gravemente a otros clientes o a ALZURA AG y, en particular, hace un uso abusivo de los servicios de Alzura;
- cualquier otra razón de peso;
- compite con ALZURA AG o con clientes o proveedores de ALZURA AG.

ALZURA AG tendrá una razón justificada, en particular, si

- se ha iniciado un procedimiento de insolvencia contra sus activos o se ha rechazado la apertura de dicho procedimiento por falta de activos,

o

- ha habido repetidas devoluciones de recibos de ALZURA AG o de los proveedores representados por ALZURA AG

En caso de bloqueo definitivo, no podrá recuperar su cuenta de usuario bloqueada. Si una cuenta de usuario queda bloqueada en un mes en curso, no tendrá derecho al reembolso parcial de las tarifas de usuario que ya haya pagado.

7. Declaraciones

Al aceptar estos términos, declara y asegura que

- usted, si es una persona jurídica, ha sido establecida y hecha efectiva de forma apropiada;
- es económicamente capaz de cumplir apropiadamente con sus obligaciones asumidas bajo estos términos y condiciones;
- tiene derecho y está autorizado a aceptar estos términos y condiciones, concluir el contrato vinculado, cumplir con las obligaciones correspondientes y otorgar los derechos y autorizaciones previstos en el mismo;

- toda la información que ha remitido o proporcionado es precisa y completa, y que la actualizará de inmediato siempre que sea necesario con el fin de asegurar que la información siempre sea precisa y completa

y

- usted y todos sus subcontratistas, intermediarios y proveedores cumplirán con todas las leyes aplicables en el cumplimiento de este acuerdo.

8. Exoneración

En el caso de que terceros demanden a ALZURA AG por un

- incumplimiento real o supuesto de una obligación de este contrato,
- el cumplimiento, el reembolso, sus materiales, una infracción efectiva o presunta de los derechos de propiedad intelectual y lesiones personales, muerte o daños a la propiedad,
- o
- la eliminación de los impuestos o el pago o impago de sus impuestos

se compromete a indemnizar a ALZURA AG por todas las demandas de terceros estimadas en firme y por los costes incurridos en la defensa contra dichas demandas.

9. Exclusión de responsabilidad

ALZURA AG proporciona su oferta en línea, así como todos los materiales e información relacionados que se proporcionan o suministran en relación con la oferta en línea, «tal y como son». El uso de la oferta online es bajo su propio riesgo. ALZURA AG no ofrece ningún tipo de garantía de forma explícita. En particular, ALZURA AG no garantiza que las funciones y la oferta online de Alzura cumplan con sus requisitos y estén disponibles sin interrupciones ni errores. No se aceptará ningún tipo de responsabilidad por las interrupciones, por ejemplo, debidas a fallos en el sistema.

10. Fuerza mayor

No aceptamos ninguna responsabilidad cuando la prestación de los servicios de ALZURA AG en este contrato se retrase o sea imposible de cumplir como consecuencia de eventos u otros asuntos más allá de nuestro poder de control razonable.

11. Relación entre las partes

Ambas partes de este contrato siguen siendo empresas legalmente independientes entre sí. Nada en este acuerdo creará una asociación, empresa conjunta, agencia, mandato, representación o relación laboral entre las partes.

ALZURA AG no será parte en los contratos celebrados a través de la oferta en línea de Alzura. El cierre del contrato por la compra del artículo o la utilización del servicio se producirá tan pronto como usted cumpla con las condiciones de la oferta, haga clic en el botón de Aceptar y confirme la operación.

12. Cambios

(1) Propuesta de modificación

ALZURA AG se reserva el derecho de modificar en cualquier momento y sin necesidad de indicar motivos las presentes Condiciones Generales para el uso de los servicios de ALZURA como comprador, así como las condiciones generales de entrega. Las modificaciones de estas Condiciones Generales para el uso de los servicios de ALZURA como comprador y/o de las condiciones de entrega se le comunicarán por escrito por correo electrónico, como muy tarde, dos semanas antes de la fecha prevista de su entrada en vigor.

(2) Aceptación por su parte

Las modificaciones propuestas por ALZURA AG solo surtirán efecto si usted acepta dichas modificaciones, eventualmente mediante la aceptación tácita según lo regulado a continuación.

(3) Aceptación por su parte mediante aceptación tácita

En principio, su silencio no se considerará aceptación. Su silencio solo se considerará excepcionalmente como aceptación de la propuesta de modificación (aceptación tácita) si:

a) la propuesta de modificación por parte de ALZURA AG tiene como objetivo adaptar las disposiciones contractuales a un cambio en la situación jurídica, porque una disposición de las Condiciones Generales para el uso de los servicios de ALZURA como comprador o de las condiciones de entrega – debido a una modificación legislativa, incluidas disposiciones legales directamente aplicables de la Unión Europea – ya no se ajusta a la legislación vigente o ha sido declarada inválida o inaplicable mediante sentencia firme, incluso de un tribunal de primera instancia,
y

b) usted no ha rechazado la propuesta de modificación de ALZURA AG antes de la fecha prevista de su entrada en vigor.

ALZURA AG le informará en la propuesta de modificación sobre las consecuencias de su silencio.

(4) Exclusión de la aceptación tácita

La aceptación tácita según el punto (3) no se aplicará:

- en caso de modificaciones del punto 11 de las Condiciones Generales para el uso de los servicios de ALZURA

como comprador, o

- en caso de modificaciones que afecten a las obligaciones principales del contrato y a las tarifas por los servicios principales, o
- en caso de modificaciones de tarifas que impliquen pagos superiores a los acordados por los servicios principales, o
- en caso de modificaciones que equivalgan a la celebración de un nuevo contrato, o
- en caso de modificaciones que alteren significativamente la relación previamente acordada entre prestación y contraprestación en beneficio de ALZURA AG. En estos casos, ALZURA AG solicitará su consentimiento expreso para los cambios.

(5) Derecho de rescisión a su favor en caso de aceptación tácita

Si ALZURA AG hace uso de la aceptación tácita, usted podrá rescindir el contrato afectado por la modificación en cualquier momento antes de la entrada en vigor de los cambios, con efecto inmediato y sin coste alguno. ALZURA AG le informará sobre este derecho de rescisión en el marco de la propuesta de modificación.

13. Derechos de compensación y retención

Solo tendrá derecho a compensación y retención de importes frente a ALZURA AG si sus créditos han sido reconocidos en sentencia firme, no han sido discutidos o han sido reconocidos por ALZURA AG. Asimismo, el ejercicio del derecho de retención queda condicionado a que su crédito se base en la misma relación contractual.

14. Forma escrita

Todas las declaraciones que se realicen en virtud del contrato celebrado con ALZURA AG para el uso de la oferta en línea de Alzura deberán ser por escrito o por correo electrónico. Su dirección postal y su dirección de correo electrónico se extraerán de su información de contacto disponible.

15. Legislación aplicable

El acuerdo sobre el uso de la oferta en línea de Alzura, incluidas estas condiciones, está sujeto a la legislación sustantiva de la República Federal de Alemania, con exclusión la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

Kaiserslautern será la jurisdicción exclusiva para todos los conflictos que surjan del acuerdo de uso y sus condiciones, si usted es comerciante a efectos del Código de Comercio, un fondo especial de derecho público o una persona jurídica de derecho público.

16. Cláusula de salvaguardia

Si alguna cláusula de estos términos y condiciones no fuera válida, las cláusulas restantes no se verán afectadas. La cláusula inválida se considerará reemplazada por una que se asemeje jurídicamente lo más posible al significado y la finalidad de la cláusula inválida. Lo mismo se aplicará a posibles vacíos normativos.